



Gestion COVID-19



COVID-19

FACE AU CORONAVIRUS : POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**



**Saluer sans se serrer
la main, éviter
les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?


[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://gouvernement.fr/info-coronavirus)

0 800 130 000
(appel gratuit)

Un référent hygiène et sécurité sera désigné dans chaque parc pour veiller au respect de ces règles d'hygiène

Rappeler aux personnels la nécessité d'éviter de se toucher le visage, avec ou sans gants, et sans nettoyage préalable des mains.

Une formation interne de 2 heures sera mise en place dans chaque entreprise pour sensibiliser les salariés aux règles d'hygiène



Indian Forest Chartreuse
Le Plat
 38700 Le Sappey en Chartreuse
 Tél : 04.38.86.41.73
 Mail : contact@chartreuse-aventure.com
 Site : <http://www.chartreuse-aventure.com>



Accueil client :

Caisse :

Mise en place d'une protection à la caisse *vitre de protection*, masque et gants pour le caissier (personnel)

Réservation en ligne

L'accueil des visiteurs devra être pris en charge à la fois par une signalétique adaptée, rappelant les gestes barrières ainsi que par la présence physique d'un ou plusieurs opérateurs, chargés de gérer le flux des arrivants.

Gel Hydro alcoolique à disposition

Respect des distances de 1.50 m à la Caisse avec marquage au sol et signalétique adaptée et doublement des files d'attente.

Le TPE pourra être mis sous film plastique et remplacé toutes les heures.

Le paiement en carte de paiement, sans contact, est fortement encouragé

En cas de paiement par chèque ou Chèque Vacances, une boîte dédiée sera mise à disposition afin que le payeur puisse y glisser son paiement, sans échange direct avec le personnel de caisse. En cas de remise de monnaie, mettre en place un plat pour la déposer (pas de remise de main à main).

Remise du ticket avec gants

Gel Hydro alcoolique à disposition

CUMEDS : (consigne d'utilisation du matériel en début de séance)

Une fois le paiement effectué, les clients doivent être équipés avec des baudriers.

Avant tout équipement, les clients seront invités à se nettoyer les mains avec du gel hydro alcoolique, mis à disposition.

Une paire de gants pourra être distribués aux pratiquants qui le souhaitent. Les gants doivent être enfilés après le nettoyage des mains et avant l'équipement du baudrier.

Masque clients à disposition



Indian Forest Chartreuse
Le Plat
38700 Le Sappey en Chartreuse
Tél : 04.38.86.41.73
Mail : contact@chartreuse-aventure.com
Site : <http://www.chartreuse-aventure.com>



Respect des distances de 1.50m pendant la vidéo avec marquage au sol et signalétique adaptée

Dans le cadre du briefing oral : les zones de briefing peuvent être démultipliées. Nous préconisons un maximum de 20 personnes par zones de briefing. L'opérateur en charge du brief, devra être équipé d'un masque de protection, afin d'éviter la projection de gouttelettes.

Dans le cadre du briefing vidéo, en salle : nous préconisons un remplissage à 50 % de la salle, permettant une distanciation sociale entre les clients.

Equipement :

Respect des distances de 1.50 m pendant la mise en place du baudriers (entre clients) avec marquage au sol et signalétique adaptée

Equipement, en autonomie, des EPI : *Chaque pratiquant s'équipera seul sous la responsabilité et des consignes de l'opérateur. Si besoin, l'opérateur pourra aider le pratiquant, dans ce cas, l'opérateur sera équipé d'un masque de protection et devra intervenir, de dos.*

Vérification et serrage du baudrier par un Opérateur avec clients de dos (avec port du masque et gants)

Respect des distances de 1.50 m sur le parcours test entre clients, ou une personne par plateforme, ne pas partir sur l'atelier si la plateforme d'arrivée n'est pas libre

Gel Hydro alcoolique à disposition

Sous gants jetable et gants Lavable à 60° à disposition

Parcours :

Respect des distances de 1.50 m sur les parcours entre clients, ou une personne par plateforme, ne pas partir sur l'atelier si la plateforme d'arrivée n'est pas libre

Retour équipements :

A la fin de l'activité, les clients retirent eux-mêmes leurs baudriers sous la surveillance d'un opérateur. La zone de dés équipement doit être située bien distinctement de la zone d'équipement afin de ne pas mélanger les baudriers déjà utilisés et ceux déjà désinfectés en attente de nouveaux clients. Un bac est mis à disposition pour accueillir le matériel.

De la même façon, un opérateur devra être particulièrement attentif aux flux de clients sur cette zone afin d'éviter les « embouteillages ».



Indian Forest Chartreuse
Le Plat
38700 Le Sappey en Chartreuse
Tél : 04.38.86.41.73
Mail : contact@chartreuse-aventure.com
Site : <http://www.chartreuse-aventure.com>



Suivant les recommandations des fournisseurs, les baudriers feront alors l'objet soit d'un nettoyage et/ou désinfection pour pouvoir être à nouveau utilisé.

Corbeille pour gants lavable

Poubelle à pédale pour gants et masques jetables

L'hygiène des EPI et la désinfection du matériel seront renforcées, en fonction des préconisations des fournisseurs.

Mise en quarantaine de 72 h du baudrier par un opérateur

Gel Hydro alcoolique à disposition

Evacuation :

Sac d'évacuation avec masques de rechange et lunettes de protection opérateurs et client si besoin

Zone de toilettes :

L'hygiène des sanitaires sera particulièrement renforcée. Un salarié devra être en charge de vérifier l'approvisionnement en savon et/ou gel hydro-alcoolique, ainsi que la distanciation sociale (éviter les rassemblements), tout au long de la journée. Nous déconseillons fortement l'utilisation de serviettes en tissu et recommandons l'utilisation de serviettes jetables. La désinfection portera également sur les poignées de porte, interrupteurs et meubles (lunettes des WC, lavabo, etc..).

Une fiche de suivi quotidienne sera mise en place et accrochée à la vue des clients, au sein du local. Y seront annotés les heures de nettoyage ainsi que le nom de la personne en charge.

Les mêmes mesures seront prises pour les consignes et vestiaires.

CHOUDIN PASCAL

CHARTREUSE AVENTURE



Indian Forest Chartreuse
Le Plat
38700 Le Sappey en Chartreuse
Tél : 04.38.86.41.73
Mail : contact@chartreuse-aventure.com
Site : <http://www.chartreuse-aventure.com>



**Aventure
Nature**



Indian Forest Chartreuse
Le Plat

38700 Le Sappey en Chartreuse

Tél : 04.38.86.41.73

Mail : contact@chartreuse-aventure.com

Site : <http://www.chartreuse-aventure.com>